

Roosterwijzigingen ontvangen op je mobieltje?
Voor jongeren is een sms-je van 'school' krijgen
niet meer dan logisch.

Een Vodafone business case-studie

Okko Huising
Informatiemanager,
ROC Twente Plus

How are you?



Het Regionaal Opleidingen Centrum (ROC) Twente Plus is een onderwijsinstelling voor Beroepsonderwijs en Volwassenen Educatie met vestigingen in Almelo en omstreken. De instelling biedt meer dan 250 beroepsopleidingen en heeft ruim 10.000 deelnemers.

De behoefte

ROC Twente Plus profileert zich als een moderne organisatie en verkent nieuwe manieren om efficiënt met leerlingen te communiceren. Vanuit deze gedachte streeft ROC Twente naar optimale klanttevredenheid onder haar scholieren door informatie snel en accuraat te communiceren. Aangezien e-mail en of sms een belangrijke plek innemen in de lifestyle van jongeren, is de inzet van deze communicatiemiddelen een voor de hand liggende keuze.

De oplossing

Als extra service voor scholieren hebben Informatiemanager Okko Huising en zijn team een systeem ontwikkeld, waarmee docenten cijfers online kunnen invoeren en automatisch per sms laten doorsturen aan de scholieren die zo direct op de hoogte zijn van de behaalde resultaten. Ook roosterwijzigingen worden vanuit het centrale systeem direct per sms naar de scholier gestuurd. De deelnemers waarderen het enorm om tijdig op de hoogte gebracht te worden wanneer hun roosters gewijzigd zijn en zij hun planning kunnen aanpassen of zelfs eens een uurtje langer kunnen uitslapen.

De techniek

Na een uitgebreide test binnen de sector Economie van de afdeling Zakelijke Dienstverlening en de sector Techniek van de afdeling Bouwkunde is gebleken dat oplossing feilloos en soepel werkt. Via

de Enterprise Portal en het softwarepakket Student Administration van PeopleSoft kunnen cijfers en roosterwijzigingen snel en gemakkelijk worden verwerkt. De koppelingen met Vodafone zorgen ervoor dat deze informatie automatisch via e-mail en sms aan de deelnemers wordt doorgestuurd.

De voordelen

- > Docenten houden de cijferadministratie makkelijker en efficiënter up-to-date.
- > Duidelijke en snelle communicatie tussen onderwijsinstelling en scholier.
- > Toename "klanttevredenheid" door extra service.
- > Voordelige oplossing dankzij Vodafone CorporateTextVolume abonnement.
- > Positieve externe profilering van de organisatie.

Wilt u meer weten?

Kijk dan op www.vodafone.nl

"Een onderwijsinstelling moet meegaan met moderne ontwikkelingen. De computer en internet hebben hun waarde voor het onderwijs al ruimschoots bewezen. Dan zijn andere moderne communicatiemiddelen een logische volgende stap."

Okko Huising, Informatiemanager ROC Twente Plus

How are you?



Ontdek zelf waarom steeds meer ondernemers kiezen voor 's werelds grootste mobiele netwerk.